
Obchodní podmínky pro poskytování Služeb přímého bankovníctví

Banco Popolare Česká republika, a.s.

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Podmínky jsou obchodními podmínkami ve smyslu čl. I. bod 3 VOP vydané v souladu se Zákonem o platebním styku a jejich odchylná ustanovení mají přednost před ustanoveními VOP.

II. Vymezení pojmů

Pojmy s počátečním velkým písmenem mají v těchto Podmínkách níže uvedený význam. Pojmy s počátečním velkým písmenem nevymezené v těchto Podmínkách jsou vymezeny ve VOP.

- „Heslo pro přístup do přímého bankovníctví“ znamená soubor autentifikačních čísel, které spolu s Osobním certifikátem tvoří Podpis; jedná se o bezpečnostní personalizovaný prvek Služeb přímého bankovníctví,
- „Hromadný platební příkaz“ znamená více platebních příkazů zadávaných prostřednictvím jednoho elektronického formuláře v aplikaci Služeb přímého bankovníctví, případně v datovém formátu definovaného Bankou v Manuálu pro Služby přímého bankovníctví,
- „Limit Klienta“ znamená maximální denní výši pro dispozici s prostředky na Účtu obsluhovaném Uživateli do které mohou všichni Uživatelé disponovat s prostředky na tomto Účtu; Limit Klienta vyjádřený v jednotlivých měnách je stanoven ve Smlouvě o vydání a používání Osobního certifikátu, resp. v její příloze Přímé bankovníctví – bezpečnostní klíče.
- „Limit Uživatele“ znamená maximální denní výši pro dispozici s prostředky na Účtu obsluhovaném Uživatelem do které může daný Uživatel disponovat s prostředky na tomto Účtu. Limit Uživatele je vždy nižší nebo shodný s Limitem Klienta a je nastavován prostřednictvím Příkazu k administraci,
- „Limit“ znamená Limit Uživatele a/nebo Limit Klienta,
- „Manuál pro Služby přímého bankovníctví“ znamená příručku Banky ke Službám přímého bankovníctví, kterou Banka zpřístupňuje na internetových stránkách Banky www.bpcr.cz,
- „Osobní certifikát“ znamená datovou zprávu obsahující jedinečné údaje Uživatele pro využívání Služeb přímého bankovníctví vydanou Uživateli Bankou na základě Smlouvy o vydání a používání osobního certifikátu, kterou uzavírá každý Uživatel v Klientově obchodním místě; jedná se o bezpečnostní personalizovaný prvek Služeb přímého bankovníctví,
- „Podmínky“ znamená tyto Obchodní podmínky pro poskytování Služeb přímého bankovníctví Banco Popolare Česká republika, a.s.,
- „Podpis“ znamená elektronický podpis Uživatele k využívání Služeb přímého bankovníctví, který se skládá z Osobního certifikátu a Hesla pro přístup do přímého bankovníctví; ; jedná se o bezpečnostní personalizovaný prvek Služeb přímého bankovníctví,
- „Primární uživatel“ znamená a) Klienta fyzickou osobu, b) fyzickou osobu, která je statutárním orgánem nebo prokuristou Klienta právnické osoby (bez ohledu na způsob jednání jménem Klienta právnické osoby navenek) nebo c) fyzickou osobu, které Klient právnická osoba udělil ve Smlouvě o poskytování služeb přímého bankovníctví oprávnění k využívání Služeb přímého bankovníctví a k další administraci ve vztahu ke Službám přímého bankovníctví, zejména ke zmocnění dalších Uživatelů k využívání Služeb přímého bankovníctví. Primární uživatel stanovený dle písm. c) výše je oprávněn na základě jednoho Osobního certifikátu vydaného Bankou využívat zároveň Služeb přímého bankovníctví zřízených na základě dvou i více Smluv o poskytování služeb přímého bankovníctví uzavřených mezi Bankou a Klienty, pokud tak jednotlivé Smlouvy o poskytování služeb přímého bankovníctví stanoví,

- „Příkaz k administraci“ je plnou mocí, kterou Primární uživatel zmocňuje další Uživatele k využívání Služeb přímého bankovníctví v rozsahu stanoveném v Příkazu k administraci. Příkazem k administraci jsou současně nastavována oprávnění Uživatelů a pravidla pro Vícenásobnou autorizaci,
- „Přímé bankovníctví – bezpečnostní klíče“ znamená dokument Banky obsahující údaje k vygenerování Osobního certifikátu a přihlášení do aplikace Služeb přímého bankovníctví,
- „Služby přímého bankovníctví“ znamená službu internetového bankovníctví v rozsahu funkcí uvedených v těchto podmínkách,
- „Smlouva o poskytování služeb přímého bankovníctví“ znamená písemnou smlouvu o poskytování Služeb přímého bankovníctví, jejíž nedílnou součástí jsou VOP, Podmínky, Oznámení o provádění platebního styku, Manuál pro Služby přímého bankovníctví a Zásady bezpečného užívání služeb přímého bankovníctví,
- „Smlouva o vydání a používání Osobního certifikátu“ znamená smlouvu uzavřenou mezi Bankou a každým z Uživatelů, na základě které Banka Uživateli vydá Osobní certifikát,
- „Technické podmínky“ znamená dokument stanovující technické podmínky pro poskytování Služeb přímého bankovníctví, který Banka zpřístupňuje na internetových stránkách Banky www.bpcr.cz,
- „Účet“ znamená každý běžný účet vedený Bankou ke kterému jsou zřízeny Služby přímého bankovníctví,
- „Uživatel“ znamená každého držitele Osobního certifikátu, který je oprávněn využívat Služeb přímého bankovníctví, tzn. a) Primární uživatel a b) další Uživatelé zmocnění Primárním uživatelem v Příkazu k administraci,
- „Vícenásobná autorizace“ znamená nastavení Podpisů Uživatelů, které je nutné zabezpečit k využívání Služeb přímého bankovníctví. Vícenásobná autorizace je nastavována Klientem prostřednictvím Příkazu k administraci.
- „VOP“ znamená Všeobecné obchodní podmínky Banco Popolare Česká republika, a.s.,
- „Zásady bezpečného užívání Služeb přímého bankovníctví“ znamená dokument popisující principy bezpečné práce se Službami přímého bankovníctví. Banka tento dokument zpřístupňuje na internetových stránkách www.bpcr.cz, případně na pobočkách Banky.

III. Zřízení Služeb přímého bankovníctví, smlouva a podmínky poskytování Služeb přímého bankovníctví.

2. Služby přímého bankovníctví jsou zřízeny na základě písemné Smlouvy o poskytování služeb přímého bankovníctví uzavřené mezi Bankou a Klientem.
3. Banka s Klientem uzavře Smlouvu o poskytování služeb přímého bankovníctví, pouze pokud má u Banky veden alespoň jeden Účet. Za používání Služeb přímého bankovníctví Klient platí ceny podle Sazebníku. Ceny za používání Služeb přímého bankovníctví jsou Bankou účtovány na vrub Účtu stanoveného Klientem, který je uveden ve Smlouvě o vydání a používání Osobního certifikátu, resp. v její příloze Přímé bankovníctví – bezpečnostní klíče.
4. O zřízení Služeb přímého bankovníctví může požádat pouze Klient - Majitel účtu.
5. Služby přímého bankovníctví využívá Klient prostřednictvím Uživatelů. Každý z Uživatelů má k využívání Služeb přímého bankovníctví vlastní Osobní certifikát vydaný na základě Smlouvy o vydání a používání Osobního certifikátu mezi Bankou a každým Uživatelem.
6. V případě ukončení Smlouvy o poskytování služeb přímého bankovníctví, zrušení přístupu nebo blokaci Služeb přímého bankovníctví Klientovi, bude automaticky Služba přímého bankovníctví zrušena nebo blokována každému Uživateli.
7. Banka při poskytování Služeb přímého bankovníctví postupuje v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména Zákonem o platebním styku. Veškeré záležitosti Smlouvou o

poskytování služeb přímého bankovníctví a Podmínkami neupravené se řídí ustanoveními tohoto zákona.

IV. Funkčnosti Služeb přímého bankovníctví

V rámci Služby přímého bankovníctví mohou být využívány následující funkčnosti:

- Jednorázový platební příkaz k úhradě v Kč
- Jednorázový platební příkaz k úhradě v cizí měně
- Hromadný platební příkaz k úhradě v Kč
- Urgentní platební příkaz k úhradě v Kč
- Platební příkaz ve prospěch Vkladového účtu

a to v rozsahu specifikovaným v rámci těchto Podmínek, Oznámení o provádění platebního styku a Manuálu pro Služby přímého bankovníctví.

V. Podmínky provozu Služeb přímého bankovníctví

8. Služby přímého bankovníctví jsou Uživatelům přístupné 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, s výjimkou doby od 23:00 do 00:00 každý den, kdy nelze Služby přímého bankovníctví využívat z technických důvodů na straně Banky. Banka si dále vyhrazuje právo zablokovat přístup ke Službám přímého bankovníctví nebo změnit či pozastavit poskytování Služeb přímého bankovníctví na dobu nezbytně nutnou, bude – li to zapotřebí z důležitých, zejména bezpečnostních nebo technických důvodů. Banka je rovněž oprávněna pozastavit poskytování Služeb přímého bankovníctví v případě zahájení insolvenčního řízení týkajícího se majetku Klienta, a to neomezeně po dobu trvání insolvenčního řízení.
9. Při sjednání Vícenásobné autorizace je pro dispozici s prostředky na Účtu vždy nutná autorizace Primárním uživatelem.
10. Příkazem k administraci je možné nastavit, měnit nebo rušit jakékoli Uživatele a jejich související oprávnění ve vztahu ke Službám přímého bankovníctví, zejména Limit Uživatele a Vícenásobnou autorizaci.
11. Primární uživatel, s výjimkou Klienta fyzické osoby, nastavuje, mění nebo ruší jakékoli Uživatele a jejich související oprávnění ve vztahu ke Službám přímého bankovníctví prostřednictvím Příkazu k administraci v aplikaci Služeb přímého bankovníctví. Klient fyzická osoba nemůže nastavovat další Uživatele k využívání Služeb přímého bankovníctví.
12. Při založení nového Uživatele musí být Příkaz k administraci podepsán Primárním uživatelem a předložen v Klientově obchodním místě. Příkaz k administraci Banka zpřístupňuje na internetových stránkách Banky www.bpcr.cz.
13. Jazykem používaným pro provoz Služeb přímého bankovníctví je jazyk český, anglický nebo italský, dle aktuální volby Klienta

VI. Služby poskytované prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví

A) Jednorázový a hromadný platební příkaz k úhradě v Kč

14. Jednorázový nebo hromadný platební příkaz k úhradě v Kč je možné použít pro platbu v Kč zadanou na vrub Účtu vedeného v Kč ve prospěch účtu vedeného Bankou v Kč nebo ve prospěch účtu vedeného v Kč jinou bankou v České republice.
15. Klienti fyzické osoby nemohou zadávat hromadné platební příkazy.

16. Veškeré další podmínky pro provádění pokynů k provedení platebních transakcí v Kč jsou uvedeny v Oznámení o provádění platebního styku.

B) Jednorázový platební příkaz k úhradě v cizí měně

17. Jednorázový platební příkaz k úhradě v cizí měně je možné použít a) pro platbu mezi účty vedenými Bankou ve stejných nebo odlišných měnách, s výjimkou, kdy je Účet plátce i účet příjemce veden v Kč, nebo b) pro platbu do jiné banky v České republice zadanou na vrub Účtu vedeného v cizí měně.

18. Veškeré další podmínky pro provádění pokynů k provedení platebních transakcí v cizí měně jsou uvedeny v Oznámení o provádění platebního styku.

C) Urgentní platební příkaz

19. Urgentní platební příkaz je možné použít pouze pro platbu v Kč zadanou na vrub Účtu vedeného v Kč ve prospěch účtu vedeného v Kč jinou bankou v České republice.

20. Veškeré další podmínky pro provádění urgentních pokynů k provedení platebních transakcí jsou uvedeny v Oznámení o provádění platebního styku.

D) Platební příkaz ve prospěch vkladového účtu - termínovaného vkladu

21. Uživatel může podat pokyn k provedení platební transakce pouze k vkladovému účtu - termínovanému vkladu vedeného Bankou.

22. Vkladový účet - termínovaný vklad a Účet musí být vedeny ve stejné měně.

23. Veškeré další podmínky pro provádění pokynů k provedení platebních transakcí jsou uvedeny v Oznámení o provádění platebního styku.

VII. Společná ustanovení pro provádění a zrušení platebních příkazů

24. Platební příkaz z Účtu může zadat pouze Uživatel, který má dostatečný Limit Uživatele. V případě sjednání Vícenásobné autorizace je platební příkaz Uživatele uložen do seznamu platebních příkazů k autorizaci a Bankou bude takový platební příkaz proveden pouze v případě, že příkaz bude autorizován dle pravidel Vícenásobné autorizace.

25. Banka při zadání platebního příkazu provede kontrolu jeho formálních náležitostí, zejména ověří jedinečný identifikátor Účtu plátce a účtu příjemce platební transakce, dále pak ověří, zda částka platební transakce nepřekračuje Limity v okamžiku zadání příkazu, a ověří oprávněnost Podpisu Uživatele na příkazu.

26. Zadané pokyny k provedení platební transakce není možné zrušit pokud již byly Bankou provedeny.

VIII. Limity

27. Limity se snižují v okamžiku zadání příkazu a obnovují se ve 23:00 hodin každý Obchodní den. Příkazy zadané mimo Obchodní dny se odečítají z Limitů následující Obchodní den.

28. Autorizované platební příkazy jsou započítávány do Limitu Klienta a současně do Limitu Uživatele. Do Limitu Klienta se nezapočítávají a nejsou Limitem Klienta omezeny platební příkazy mezi Účty Klienta vedenými u Banky.

29. Banka stanovuje maximální denní Limit Klienta ve výši 1 000 000 Kč pro Klienty fyzické osoby a v maximální výši 5 000 000 Kč pro Klienty fyzické osoby podnikající a Klienty právnické osoby, pokud Smlouva o vydání a používání osobního certifikátu nestanoví jinak.

30. Banka si vyhrazuje právo na změnu Limitu Klienta na dobu nezbytně nutnou.

IX. Reklamacce

31. Postup uplatňování a vyřizování reklamací je upraven v Reklamačním řádu.

X. Bezpečnost a podpora Služeb přímého bankovníctví

32. Banka využívá k zajištění bezpečného přístupu ke Službám přímého bankovníctví zejména ověření identity každého Uživatele prostřednictvím Podpisu takového Uživatele jako prostředku zajištění soudržnosti dat. Banka dále zejména vyhodnocuje přístupy jednotlivých Uživatelů ke Službám přímého bankovníctví. Zajištění bezpečnosti je popsáno v Zásadách bezpečného užívání Služeb přímého bankovníctví.
33. Banka není odpovědná za případy, kdy nelze využít Služeb přímého bankovníctví z důvodů mimo kontrolu Banky nebo jejich partnerů (například při přerušení dodávek elektrické energie, přerušení spojení s Bankou prostřednictvím veřejné sítě internet, stávka, apod.).
34. Sítě elektronických komunikací sloužící pro komunikaci mezi Bankou a Klientem dle těchto Podmínek nejsou pod přímou kontrolou Banky a Banka tak neodpovídá za škodu způsobenou Klientovi jejich případným zneužitím. Ochranu těchto sítí a důvěrnost jimi zasílaných zpráv jsou povinni zajišťovat příslušní poskytovatelé služeb elektronických komunikací (zejména ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů).
35. Banka pro Uživatele zřizuje místo podpory Služeb přímého bankovníctví, které je možné kontaktovat telefonicky, prostřednictvím elektronické pošty nebo strukturovaného elektronického formuláře umístěného v rámci aplikace Služeb přímého bankovníctví. Aktuální kontakty jsou uvedeny v Manuálu pro Služby přímého bankovníctví a na internetových stránkách Banky www.bpcr.cz.
36. Jazykem používaným v rámci podpory Služeb přímého bankovníctví je jazyk český nebo anglický, dle aktuální volby Klienta.
37. Banka je povinna zabezpečit chod Služeb přímého bankovníctví v souladu se Smlouvou o poskytování služeb přímého bankovníctví a zněním těchto Podmínek. Banka se zavazuje předat Klientovi personalizované bezpečnostní prvky, resp. klíče k jejich vygenerování takovou cestou, aby bylo možné tyto údaje použít jen oprávněným Uživatelem.
38. Prostředkem pro komunikaci ke Službám přímého bankovníctví ve smyslu těchto Podmínek se rozumí:
- Podpis,
 - osobní počítač splňující minimální technické požadavky uvedené v Manuálu pro Služby přímého bankovníctví a na stránkách Banky www.bpcr.cz.

XI. Povinnosti Klienta

39. Klient je povinen využívat Služby přímého bankovníctví v souladu se Smlouvou o poskytování služeb přímého bankovníctví, Zásadami bezpečného užívání Služeb přímého bankovníctví a Manuálem pro Služby přímého bankovníctví a případných dalších pokynů Banky. Banka odpovídá za funkčnost Služeb přímého bankovníctví za předpokladu dodržování Smlouvy o poskytování služeb přímého bankovníctví, Technických podmínek, Manuálu pro Služby přímého bankovníctví a případných dalších pokynů Banky.
40. Klient je povinen průběžně kontrolovat, zda zprávy o provedení pokynů zadaných prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví odpovídají zadaným příkazům a zda zadané příkazy byly Bankou provedeny nebo odmítnuty.
41. Klient je povinen zjištěné nesrovnalosti a závady v provedení neprodleně oznámit Bance. Pozdní oznámení může mít za následek zánik nároku Klienta (Uživatele) na náhradu škody.
42. Klient je povinen okamžitě informovat Banku v případě podezření na jakoukoli programovou chybu systému Služeb přímého bankovníctví nebo chybu či zneužití ve vztahu

k personalizovaným bezpečnostním prvkům Služeb přímého bankovníctví a/nebo zasílání nebo přijímání plateb. Takové oznámení Klient činí na Klientově obchodním místě a/nebo prostřednictvím místa podpory Služeb přímého bankovníctví. Banka je po každém takovém oznámení oprávněna znemožnit využívání Služeb přímého bankovníctví. Klient se dále zavazuje účinně spolupracovat s Bankou při realizaci nápravných opatření navržených Bankou.

43. Banka odpovídá pouze za Bankou přijatá a potvrzená data. Banka neodpovídá za případné škody vzniklé chybným nebo duplicitním zadáním dat (pokynů k provedení platební transakce).
44. Veškeré informace o systému přímého bankovníctví a Službách přímého bankovníctví a jejich využití mají důvěrný charakter a Klient se zavazuje tyto nepoužít v rozporu s účelem, ke kterému byly poskytnuty.
45. Klient je povinen chránit personalizované bezpečnostní prvky Služeb přímého bankovníctví (zejména Osobní certifikát a Heslo pro přístup do přímého bankovníctví) před jejich ztrátou, odcizením nebo zneužitím.
46. Klient dále provede veškerá další opatření navržená Bankou v Zásadách bezpečného užívání Služeb přímého bankovníctví, aby nemohlo dojít ke zneužití systému Služeb přímého bankovníctví.
47. Klient zajistí, aby se všichni Uživatelé seznámili se Smlouvou o poskytování služeb přímého bankovníctví, těmito Podmínkami, Oznámením o provádění platebního styku, Zásadami bezpečného užívání Služeb přímého bankovníctví, Technickými podmínkami a Manuálem pro Služby přímého bankovníctví a řídili se jejich ustanoveními.

XII. Zánik smluvního vztahu

48. Smlouva o poskytování služeb přímého bankovníctví zaniká výpovědí dle ustanovení bodu 183. VOP.
49. Právo Banky odstoupit od Smlouvy o poskytování služeb přímého bankovníctví v souladu s VOP tímto není dotčeno.

XIII. Závěrečná ustanovení

50. Banka je oprávněna tyto Podmínky průběžně novelizovat způsobem uvedeným ve VOP.
51. Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 1.11. 2009 a zcela nahrazují Podmínky platné od 2.2.2009.