
Podmínky pro vydání a používání Osobního certifikátu

Banco Popolare Česká republika, a.s.

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Podmínky jsou obchodními podmínkami ve smyslu čl. I. bod 3 VOP vydané v souladu se Zákonem o platebním styku a jejich odchylná ustanovení mají přednost před ustanoveními VOP.
2. Osobní certifikát může být vydán pouze fyzické osobě, a to a) Primárnímu uživateli nebo b) jinému Uživateli, který je Primárním uživatelem zmocněn v Příkazu k administraci k využívání Služeb přímého bankovníctví.

II. Vymezení pojmů

Pojmy s počátečním velkým písmenem mají v těchto Podmínkách níže uvedený význam. Pojmy s počátečním velkým písmenem nevymezené v těchto Podmínkách jsou vymezeny ve VOP a ve Smlouvě o vydání a používání Osobního certifikátu.

- „Certifikační místo“ znamená aplikaci internetových stránek Banky,
- „Heslo Osobního certifikátu“ znamená soubor autentifikačních znaků Uživatele k vygenerování Osobního certifikátu; jedná se o bezpečnostní personalizovaný prvek Služeb přímého bankovníctví,
- „Heslo pro přístup do přímého bankovníctví“ znamená soubor autentifikačních čísel, které spolu s Osobním certifikátem tvoří Podpis; jedná se o bezpečnostní personalizovaný prvek Služeb přímého bankovníctví,,
- „Identifikační číslo“ je jedinečným číslem Uživatele, které spolu s Osobním certifikátem a Heslem pro přístup do přímého bankovníctví umožňuje přístup Uživatele ke Službám přímého bankovníctví; jedná se o bezpečnostní personalizovaný prvek Služeb přímého bankovníctví,,
- „Klient“ znamená jakoukoli právnickou nebo fyzickou osobu, která má s Bankou uzavřenou Smlouvu o poskytování služeb přímého bankovníctví,
- „Manuál pro Služby přímého bankovníctví“ znamená příručku Banky ke Službám přímého bankovníctví, kterou Banka zpřístupňuje na internetových stránkách Banky www.bpcr.cz,
- „Osobní certifikát“ znamená datovou zprávu obsahující jedinečné údaje Uživatele pro využívání Služeb přímého bankovníctví vydaná Uživateli Bankou na základě Smlouvy o vydání a používání osobního certifikátu, kterou uzavírá každý Uživatel v Klientově obchodním místě; jedná se o bezpečnostní personalizovaný prvek Služeb přímého bankovníctví,
- „Podpis“ znamená elektronický podpis Uživatele k využívání Služeb přímého bankovníctví, který je kombinací Osobního certifikátu a Hesla pro přístup do přímého bankovníctví a jehož použití může být podmíněno dalšími bezpečnostními prvky; jedná se o bezpečnostní personalizovaný prvek Služeb přímého bankovníctví,
- „Podmínky“ znamená tyto Podmínky pro vydání a používání Osobního certifikátu Banco Popolare Česká republika, a.s.,
- „Primární uživatel“ znamená a) Klienta fyzickou osobu, b) fyzickou osobu, která je statutárním orgánem nebo prokuristou Klienta právnické osoby (bez ohledu na způsob jednání jménem Klienta právnické osoby navenek) nebo c) fyzickou osobu, kterou Klient právnická osoba udělil ve Smlouvě o poskytování služeb přímého bankovníctví oprávnění k využívání Služeb přímého bankovníctví. Primární uživatel stanovený dle písm. c) výše je oprávněn na základě jednoho Osobního certifikátu vydaného Bankou využívat zároveň Služeb přímého bankovníctví

zřízených na základě dvou i více Smluv o poskytování služeb přímého bankovníctví uzavřených mezi Bankou a Klienty, pokud tak jednotlivé Smlouvy o poskytování služeb přímého bankovníctví stanoví,

- „Příkaz k administraci“ je plnou mocí, kterou Primární uživatel zmocňuje další Uživatele k využívání Služeb přímého bankovníctví v rozsahu stanoveném v Příkazu k administraci. Příkazem k administraci jsou současně nastavována oprávnění Uživatelů a pravidla pro Vícenásobnou autorizaci,
- „Služby přímého bankovníctví“ znamená služby poskytované na základě Smlouvy o poskytování služeb přímého bankovníctví,
- „Smlouva o poskytování služeb přímého bankovníctví“ znamená písemnou smlouvu uzavřenou mezi Klientem a Bankou, na jejímž základě jsou poskytovány Služby přímého bankovníctví.

III. Podmínky vydání Osobního certifikátu

3. Banka vydá (umožní vygenerovat) Osobní certifikát pouze a) Primárnímu uživateli nebo b) Uživateli, který je uveden v Příkazu k administraci, a to vždy na základě Smlouvy o vydání a používání Osobního certifikátu uzavřené s Bankou.
4. Primární uživatel obdrží prostřednictvím Smlouvy o vydání a používání Osobního certifikátu následující bezpečnostní personalizované prvky Primárního uživatele:
 - Identifikační číslo Primárního uživatele,
 - Číslo Osobního certifikátu Primárního uživatele,
 - První 4 čísla jednorázového Hesla pro přístup do přímého bankovníctví,
 - Prvních 5 znaků Hesla Osobního certifikátu.
5. Banka bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy o vydání a používání Osobního certifikátu zašle Primárnímu uživateli, formou e-mailu a textové zprávy na adresu elektronické pošty a číslo mobilního telefonu uvedeného ve Smlouvě o vydání a používání Osobního certifikátu:
 - Poslední 4 čísla jednorázového Hesla pro přístup do přímého bankovníctví a
 - poslední 3 znaky Hesla Osobního certifikátu určeného k vygenerování Osobního certifikátu Primárního uživatele.
6. Uživateli, který není Primárním uživatelem, vygeneruje Primární uživatel v aplikaci Služeb přímého bankovníctví následující bezpečnostní personalizované prvky Uživatele, které budou přiloženy jako nedílná součást Smlouvy o vydání a používání Osobního certifikátu mezi Bankou a Uživatelem. Tyto bezpečnostní personalizované prvky je Primární uživatel povinen předat pouze Uživateli uvedenému v Příkazu k administraci:
 - Identifikační číslo Uživatele,
 - Číslo Osobního certifikátu Uživatele,
 - Jednorázové Heslo pro přístup do přímého bankovníctví,
 - Heslo Osobního certifikátu.

Před vygenerováním certifikátu pro Uživatele, který není Primárním uživatelem je Uživatel povinen dostavit se na Klientovo obchodní místo společně s vyplněným a podepsaným Příkazem k administraci a Zmocněním pro přístup ke Službám přímého bankovníctví (bez hesel), které vytiskne Primární uživatel.
7. Uživatel vygeneruje prostřednictvím Certifikačního místa Osobní certifikát zadáním kombinace svého a) čísla Osobního certifikátu a b) Hesla Osobního certifikátu.
8. Uživatel je před vygenerováním Osobního certifikátu povinen zkontrolovat správnost identifikačních údajů Uživatele zobrazených ve Smlouvě o vydání a používání Osobního certifikátu, resp. v její příloze Přímé bankovníctví – bezpečnostní klíče.

9. Při prvním přihlášení ke Službám přímého bankovníctví Uživatel změní jednorázové Heslo pro přístup do přímého bankovníctví na nové Heslo pro přístup do přímého bankovníctví, které bude Uživatel používat pro účely Podpisu. Pokyny pro nastavení Hesla jsou uvedeny v Zásadách bezpečného užívání Služeb přímého bankovníctví.
10. Banka neodpovídá za škody vzniklé uvedením nesprávného kontaktního čísla mobilního telefonu nebo e-mailové adresy ve Smlouvě o vydání a používání Osobního certifikátu Klientem.
11. Pokud dojde ke zneužití kontaktního čísla mobilního telefonu nebo e-mailové adresy uvedené ve Smlouvě o vydání a používání Osobního certifikátu před okamžikem vygenerování Osobního certifikátu nebo změnou jednorázového Hesla pro přístup do přímého bankovníctví, je Uživatel o této skutečnosti povinen neprodleně informovat Banku v Klientově obchodním místě a/nebo v místě podpory Služeb přímého bankovníctví; aktuální kontakty jsou uvedeny v Manuálu pro Služby přímého bankovníctví. Banka v takovém případě bez zbytečného odkladu zablokuje přístup ke Službám přímého bankovníctví a vydá Uživateli nové bezpečnostní personalizované prvky pro přístup ke Službám přímého bankovníctví a to pouze v Klientově obchodním místě.

IV. Platnost a účinnost Osobního certifikátu

12. Platnost Osobního certifikátu je 5 let. Uživatel může Osobní certifikát po dobu jeho platnosti, pokud nebyla pozastavena jeho účinnost, používat při využívání Služeb přímého bankovníctví.
13. Banka vydá Uživateli nový Osobní certifikát na základě jeho žádosti doručené Bance i v době platnosti stávajícího Osobního certifikátu. Banka vydá Uživateli nový Osobní certifikát na základě existující Smlouvy o vydání a používání Osobního certifikátu. O vydání nového Osobního certifikátu v době platnosti stávajícího Osobního certifikátu žádá Uživatel na příslušném Klientově obchodním místě. Banka a Uživatel postupují při vydání nového Osobního certifikátu přiměřeně podle čl. III těchto Podmínek. Nový Osobní certifikát bude Uživateli vydán ve stejné formě a se stejnými identifikačními údaji jako předchozí Osobní certifikát.
14. V případě, že dojde ke změně identifikačních údajů Uživatele uvedených ve Smlouvě o vydání a používání Osobního certifikátu (včetně čísla mobilního telefonu), je Uživatel povinen Banku bez zbytečného odkladu písemně informovat.
15. Po ukončení platnosti Osobního certifikátu je Uživatel oprávněn požádat o vydání nového Osobního certifikátu pouze v Klientově obchodním místě na základě nové Smlouvy o vydání a používání Osobního certifikátu.

V. Blokace Osobního certifikátu

16. Účinnost Osobního certifikátu může být pozastavena na základě žádosti Uživatele, Klienta nebo ze strany Banky.
17. Osobní certifikát nelze při pozastavení účinnosti využívat pro poskytování Služeb přímého bankovníctví.
18. Banka je oprávněna jednostranně pozastavit účinnost Osobního certifikátu v následujících případech:
 - Banka se důvěryhodně dozví, že Osobní certifikát byl vydán na základě nepravdivých, neúplných nebo zavádějících informací,
 - Banka se důvěryhodně dozví, že Uživatelovy identifikační údaje, které byly užity pro vydání Osobního certifikátu, již nejsou platné,
 - Uživatel porušil kteroukoli z povinností stanovených Smlouvou o vydání a používání Osobního certifikátu,
 - Banka je k pozastavení účinnosti povinna s ohledem na platné právní předpisy,

- V souvislosti s využíváním Osobního certifikátu došlo nebo může dojít ke zvýšení bezpečnostních rizik pro využívání Služeb přímého bankovníctví.
19. Banka informuje Uživatele prostřednictvím kontaktního e-mailu uvedeného ve Smlouvě o vydání a používání Osobního certifikátu o pozastavení účinnosti Osobního certifikátu ze strany Banky.
 20. Uživatel nebo Klient může požádat o pozastavení účinnosti Osobního certifikátu prostřednictvím zablokování Služeb přímého bankovníctví v místě podpory Služeb přímého bankovníctví nebo v Klientově obchodním místě.
 21. Uživatel je vždy povinen požádat o pozastavení účinnosti Osobního certifikátu v případě, že dojde k odcizení nebo ztrátě či jakémukoli jinému zneužití Osobního certifikátu, Podpisu nebo jiného personalizovaného bezpečnostního prvku Služeb přímého bankovníctví.
 22. O obnovení účinnosti Osobního certifikátu může Uživatel nebo Klient, v případě došlo – li k pozastavení účinnosti na žádost Klienta, požádat na základě žádosti v Klientově obchodním místě. Banka obnoví účinnost Osobního certifikátu následující Obchodní den.

VI. Bezpečnost

23. Uživatel je odpovědný za vygenerování Osobního certifikátu a změnu Hesla pro přístup do přímého bankovníctví. Uživatel je výlučným uživatelem Osobního certifikátu a Hesla pro přístup do přímého bankovníctví a odpovídá za jeho veškeré použití.
24. Uživatel je povinen chránit personalizované bezpečnostní prvky Služeb přímého bankovníctví proti jakémukoli zneužití, zejména odcizení, ztrátě či vyzrazení třetí osobě.
25. Banka je oprávněna dočasně neposkytnout Služby přímého bankovníctví z důležitých, zejména bezpečnostních nebo technických důvodů.

VII. Zánik smluvního vztahu

26. Smlouva o vydání a používání Osobního certifikátu zaniká výpovědí dle ustanovení bodu 183. VOP, dále pak:
 - zrušením Uživatele Primárním uživatelem prostřednictvím Příkazu k administraci.
 - uplynutím doby platnosti Osobního certifikátu.
27. Právo Banky odstoupit od Smlouvy o vydání a používání Osobního certifikátu v souladu s VOP tímto není dotčeno.
28. Uživatel není oprávněn a nesmí po zániku Smlouvy o vydání a používání Osobního certifikátu používat Osobní certifikát.

VIII. Závěrečná ustanovení

29. Banka je oprávněna tyto Podmínky průběžně novelizovat způsobem uvedeným ve VOP.
30. Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 1.11. 2009 a zcela nahrazují Podmínky platné od 2.2.2009.