

INFORMACE K POJIŠTĚNÍ PATEBNÍCH KARET



I. Úvodní ustanovení

1. Tyto informace jsou určeny držitelům debetních nebo kreditních karet (pro všechny typy karet je v těchto informacích dále použit souhrnný pojem „platební karta“; pokud je v jakémkoliv ustanovení těchto informací uveden pojem odlišný, charakterizující pouze určitý typ karty, je dané ustanovení platné a účinné pouze ve vztahu k v něm uvedenému typu karty) vydaných Československou obchodní bankou, a. s., nebo jejím prostřednictvím (dále jen „ČSOB“), ke kterým se vztahuje Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu ztráty nebo zničení platební karty, Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu neoprávněného použití platební karty, Pojištění pro případ odcizení hotovosti, Pojištění pro případ ztráty osobních dokladů, Pojištění pro případ ztráty klíčů, Pojištění pro případ ztráty peněženky, Pojištění pro případ ztráty mobilního telefonu podle pojistné smlouvy č. 8021445318 (dále jen „pojistná smlouva“) uzavřené mezi ČSOB a ČSOB Pojišťovnou, a. s., členem holdingu ČSOB, se sídlem Pardubice, Zelené předměstí, Masarykovo náměstí čp. 1458, PSČ 532 18, IČ: 45534306, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567 (dále jen „ČSOBP“). Tyto informace nabývají účinnosti od 1.11.2009 pro všechna sjednaná pojištění.
2. Pojištění se sjednává podle Všeobecných pojistných podmínek - obecná část VPP OC 2003 (dále jen „VPP OC 2003“).
3. Účastníci pojištění:
 - pojistitel - ČSOBP,
 - pojistník - ČSOB,
 - pojištěný - držitel platební karty, která byla vydána pojistníkem.
4. Každé jednotlivé pojištění vznikne na základě následujících právních úkonů, resp. právních skutečností:
 - podpisem pojištěného jakéhokoliv tiskopisu pojistníka, jímž pojištěný projevuje zájem o vznik pojištění dle pojistné smlouvy,
 - vydáním platební karty pojistníkem pojištěnému v případech, kdy pojištění podle pojistné smlouvy je nedílnou součástí služeb poskytovaných pojistníkem pojištěnému a souvisejících s konkrétním druhem platební karty,
 - výslovným ústním souhlasem pojištěného se vznikem pojištění podle pojistné smlouvy v průběhu telefonického hovoru s pojistníkem při aktivaci kreditní karty.
5. Každé jednotlivé pojištění se sjednává s počátkem ode dne následujícího po právním úkonu, resp. právní skutečnosti, s nímž je podle předchozího odstavce těchto informací vznik pojištění spojen a je platné do zániku (zrušení) platební karty. Za zrušení platební karty se nepovažuje odevzdání platební karty s končící nebo ukončenou platností v rámci automatické obnovy platební karty.
6. Informace k pojištění platebních karet a VPP OC 2003 jsou pojištěným k dispozici na všech obchodních místech pojistníka a na internetové adrese www.csob.cz. V případě požadavku pojištěného je mu pojistník povinen vydat tiskopis „Informace k pojištění platebních karet“ a VPP OC 2003 v písemné formě.

II. Pojistné krytí

1. **Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu ztráty nebo zničení platební karty**
Předmětem pojištění je finanční ztráta vzniklá pojištěnému z důvodu ztráty nebo zničení platební karty. Finanční ztrátou se rozumí výše vynaložených nákladů na vydání nové platební karty. Ztrátou se rozumí pohřešování nebo odcizení platební karty. Pohřešování platební karty se rozumí stav, kdy pojištěný pozbyl nezávisle na své vůli možnost s platební kartou disponovat. Zničením platební karty se rozumí změna stavu platební karty, po které není možno objektivně použít platební kartu ke svému účelu.
2. **Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu neoprávněného použití platební karty**
Předmětem pojištění je finanční ztráta vzniklá pojištěnému z důvodu neautorizované platební transakce v důsledku ztráty platební karty.
3. **Pojištění pro případ odcizení hotovosti**
Předmětem pojištění je hotovost, kterou pojištěný vybral ze svého účtu (vedeného pojistníkem a k němuž je vedena platební karta) a která byla odcizena loupežným přepadením. Loupežným přepadením se rozumí přisvojení si hotovosti tak, že pachatel použil před výběrem nebo po výběru hotovosti proti pojištěnému násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
4. **Pojištění pro případ ztráty osobních dokladů**
Předmětem pojištění jsou náklady vzniklé pojištěnému z důvodu ztráty jeho osobních dokladů, došlo-li k jejich ztrátě v souvislosti a současně se ztrátou platební karty. Ztrátou se rozumí pohřešování nebo odcizení osobních dokladů. Pohřešování osobních dokladů se rozumí stav, kdy pojištěný pozbyl nezávisle na své vůli možnost s osobními doklady disponovat. Osobními doklady se rozumí platný občanský průkaz, platný pas, platný řidičský průkaz a platné osvědčení o technickém průkazu vozidla pojištěného.
5. **Pojištění pro případ ztráty klíčů**
Předmětem pojištění jsou náklady vzniklé pojištěnému z důvodu ztráty jeho klíčů k budově, k bytu nebo k místnosti, v nichž má pojištěný trvalý pobyt, nebo k budově, k bytu nebo k místnosti, které jsou určeny k individuální rekreaci, jejichž vlastníkem je pojištěný nebo osoba jemu blízká, došlo-li k jejich ztrátě v souvislosti a současně se ztrátou platební karty. Ztrátou se rozumí pohřešování nebo odcizení klíčů. Pohřešování klíčů se rozumí stav, kdy pojištěný pozbyl nezávisle na své vůli možnost s klíči disponovat.
6. **Pojištění pro případ ztráty peněženky**
Předmětem pojištění jsou náklady vzniklé pojištěnému z důvodů ztráty jeho peněženky, došlo-li k její ztrátě v souvislosti a současně se ztrátou platební karty. Ztrátou se rozumí pohřešování nebo odcizení peněženky. Pohřešování peněženky se rozumí stav, kdy pojištěný pozbyl nezávisle na své vůli možnost s peněženkou disponovat.
7. **Pojištění pro případ ztráty mobilního telefonu**
Předmětem pojištění jsou náklady vzniklé pojištěnému z důvodů ztráty jeho mobilního telefonu, došlo-li k jeho ztrátě v souvislosti a současně se ztrátou platební karty. Ztrátou se rozumí pohřešování nebo odcizení mobilního telefonu. Pohřešování mobilního telefonu se rozumí stav, kdy pojištěný pozbyl nezávisle na své vůli možnost s mobilním telefonem disponovat.
8. Pojistná částka pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu ztráty nebo zničení platební karty a pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu neoprávněného použití platební karty pro obě pojištění dohromady a pro jednotlivé varianty pojištění činí:
Basic - 15 000 Kč; Classic - 50 000 Kč; Super - 85 000 Kč; Premium - 150 000 Kč; Extra - 200 000 Kč.
9. Pojistná částka pro případ odcizení hotovosti pro jednotlivé varianty pojištění činí:
Basic - 2 000 Kč; Classic - 5 000 Kč; Super - 10 000 Kč; Premium - 15 000 Kč; Extra - 20 000 Kč.
10. Pojistná částka pro případ ztráty osobních dokladů činí 2 000 Kč.
11. Pojistná částka pro případ ztráty klíčů činí 4 000 Kč.
12. Pojistná částka pro případ ztráty peněženky pro varianty pojištění Classic, Super, Premium a Extra činí 1 000 Kč.
13. Pojistná částka pro případ ztráty mobilního telefonu pro varianty pojištění Classic, Super, Premium a Extra činí 2 000 Kč.
14. Pojistná částka je horní hranicí pojistného plnění pojistitele pro jednotlivé varianty pojištění, pro uvedená pojistná nebezpečí, pro jednu platební kartu a pro jedno pojistné období. V případě pojištění sady platebních karet je pro účely pojištění sada považována za jednu platební kartu.
15. Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.
16. Ve smyslu VPP OC 2003, článek VII., odst. 1. je pojištění platné na území celého světa.

III. Pojistná událost, pojistné plnění pojistitele

1. Pojistnou událostí se rozumí finanční ztráta vzniklá pojištěnému z důvodu ztráty nebo zničení platební karty, finanční ztráta vzniklá pojištěnému z důvodu všech neautorizovaných platební transakcí v důsledku ztráty jedné platební karty, odcizení hotovosti loupežným přepadením, ztráta osobních dokladů v souvislosti a současně se ztrátou platební karty, ztráta klíčů v souvislosti a současně se ztrátou platební karty, ztráta peněženky v souvislosti a současně se ztrátou platební karty a ztráta mobilního telefonu v souvislosti a současně se ztrátou platební karty, pokud k pojistné události došlo v době trvání pojištění.
2. Pokud došlo k finanční ztrátě vzniklé z důvodu ztráty nebo zničení platební karty, pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši nákladů, které je pojištěný povinen vynaložit na vydání nové platební karty, a pouze u kreditních karet včetně úroků, které je pojištěný z tohoto důvodu podle obchodních podmínek pojistníka povinen uhradit pojistníkovi.

3. Pokud došlo k finanční ztrátě vzniklé z důvodu neautorizované platební transakce v důsledku ztráty platební karty, pojistitel poskytne pojistné plnění pouze v případě neautorizované platební transakce uskutečněné:
 - a) nejdéle 48 hodin před dobou hlášení ztráty platební karty pojistníkovi pojištěným (popř. třetí osobou) do 24:00 hodin dne, ve kterém bylo hlášení ztráty platební karty pojistníkem přijato, max. ve výši 150,- Euro (přepočten na českou měnu bude proveden podle pravidel vyhlášených ČSOB) za jednu neautorizovanou transakci, která je součástí pojistné události,
 - b) nejdéle 120 hodin před dobou hlášení ztráty platební karty pojistníkovi pojištěným (popř. třetí osobou) do 48 hodin před dobou hlášení ztráty platební karty pojistníkovi pojištěným (popř. třetí osobou).
 Za čas hlášení ztráty platební karty se považuje čas platný v České republice zaznamenaný v karetním systému pojistníka.
 Došlo-li ke vzniku finanční ztráty z důvodu neautorizované platební transakce v důsledku ztráty platební karty, pojistiteli nevzniká povinnost poskytnout pojištěnému pojistné plnění v případě, že ke škodné události došlo:
 - jakoukoliv transakci, ke které došlo za použití PIN kódu,
 - jakoukoliv transakci, která vznikla podvodným jednáním pojištěného nebo jiné osoby z jeho podnětu.
4. Pojistné plnění stanovené v odst. 2. a 3. tohoto článku nesmí převýšit pojistnou částku sjednané varianty pojištění uvedenou v článku II odst. 8. těchto Informací k pojištění platebních karet.
5. V případě odcizení hotovosti pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud k odcizení hotovosti prokazatelně došlo loupežným přepadením nejdéle do dvou hodin po vybrání hotovosti z účtu nebo pokud byl pojištěný k výběru hotovosti při loupežném přepadení donucen. Pojistitel poskytne pojistné plnění i v případě, že k výběru hotovosti došlo za použití PIN kódu. Pojištěný je povinen doložit kopii výpisu z účtu k předmětné transakci.
6. Došlo-li v souvislosti se ztrátou platební karty současně i ke ztrátě osobních dokladů pojištěného, pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši správních poplatků vynaložených pojištěným na pořízení ztracených osobních dokladů a nákladů vynaložených pojištěným na pořízení fotografií na tyto osobní doklady, nejvýše však do výše pojistné částky. Pojištěný je povinen doložit doklady o zaplacení správních poplatků souvisejících s vydáním nových osobních dokladů, popř. doklady o zaplacení nákladů na pořízení fotografií na osobní doklady.
7. Došlo-li v souvislosti se ztrátou platební karty současně i ke ztrátě klíčů k budově, k bytu nebo k místnosti, v nichž má pojištěný trvalý pobyt, nebo k budově, k bytu nebo k místnosti, které jsou určeny k individuální rekreaci, jejichž vlastníkem nebo spoluvlastníkem je pojištěný nebo osoba jemu blízká, pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši nezbytně nutných nákladů vynaložených pojištěným na pořízení ztracených klíčů, popř. i na pořízení zámku ve vchodových dveřích budovy, bytu nebo místnosti, v nichž má pojištěný trvalý pobyt, nebo budovy, bytu nebo místnosti, které jsou určeny k individuální rekreaci, jejichž vlastníkem je pojištěný nebo osoba jemu blízká. Pojištěný je povinen doložit doklady o zaplacení nákladů na pořízení klíčů, popř. doklady na pořízení zámku ve vchodových dveřích.
8. Došlo-li v souvislosti se ztrátou platební karty současně i ke ztrátě peněženky, jejíž vlastníkem je pojištěný, pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši nezbytně nutných nákladů vynaložených pojištěným na pořízení peněženky. Pojištěný je povinen doložit doklady o zaplacení nákladů na pořízení peněženky.
9. Došlo-li v souvislosti se ztrátou platební karty současně i ke ztrátě mobilního telefonu, jehož vlastníkem je pojištěný, pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši nezbytně nutných nákladů vynaložených pojištěným na pořízení mobilního telefonu. Pojištěný je povinen doložit doklady o zaplacení nákladů na pořízení mobilního telefonu.

IV. Hlášení škodných událostí

1. Škodnou událost musí pojištěný hlásit osobně na pobočce pojistníka nebo telefonicky na telefonní číslo, které bylo pojištěnému sděleno při převzetí platební karty a které je uvedeno v doplňkových materiálech k platební kartě.
2. Pojištěný je povinen nejdéle do dvou měsíců po datu hlášení škodné události pojistníkovi předložit tiskopis „Oznámení škodné události“. Tiskopis musí být vyplněn ve všech odstavcích a podepsán pojištěným.
3. V případě, že došlo k finanční ztrátě vzniklé z důvodu neautorizované platební transakce v důsledku ztráty platební karty nebo k odcizení hotovosti loupežným přepadením, musí být tiskopis „Oznámení škodné události“ dále doplněn o kopii trestního oznámení podaného v souvislosti s neautorizovanou platební transakcí nebo v souvislosti s odcizením hotovosti loupežným přepadením.
4. Pojistné plnění pojistitel poukáže na účet pojištěného, ke kterému byla platební karta vydána, případně na účet, který je uvedený v tiskopisu „Oznámení škodné události“.

V. Pojistné, pojistné období

1. Výše pojistného za pojistné období k jednotlivým variantám pojištění je uvedena v „Sazebníku poplatků ČSOB“.
2. Pojištění platební karty je automaticky obnovováno uhrazením pojistného na další pojistné období.
3. Pojistné období se sjednává pro každé jednotlivé pojištění sjednané pojistnou smlouvou a vztahující se k jedné platební kartě v délce jednoho roku.
4. V případě, že je pojištěnému vydána v jednom pojistném období náhradní platební karta s původní platností, s novým číslem platební karty, je pojištění platné i pro tuto platební kartu.
5. Nastane-li pojistná událost, pojištění platební karty zaniká následující den (v 00:00 hodin) po podání tiskopisu „Oznámení škodné události“. Pojištění lze obnovit následným sjednáním nového pojištění.
6. V případě zrušení platební karty nebo pojištění platební karty, pojistitel nevrací uhrazené pojistné.

VI. Zánik pojištění

V souladu s VPP OC 2003, článkem IV., odst. 4., písm. h) pojištění zaniká z důvodu:

- zrušení platební karty,
- písemného zrušení pojištění pojištěným. Pojištění zaniká následující den (v 00:00 hodin) po doručení žádosti o zrušení pojištění pojistníkovi.

VII. Varianta sjednaného pojištění

Jméno a příjmení pojištěného¹⁾

Sjednaná varianta pojištění²⁾

Basic Classic Super Premium Extra

**Ztrátu nebo odcizení platební karty vždy
hlasejte na telefonním čísle +420 495 800 111**

.....
razítko

.....
datum a podpis pracovníka pobočky